

Source : E-alsace.net.

Date de parution : 23/12/2008.

Les gestes d'urgence en milieu scolaire intégrés dans l'espace numérique.

Au début de l'année scolaire, le personnel du collège Erasme à Strasbourg est confronté à un accident. L'ENTEA vient en renfort des moyens d'informations... Explications dans un document rédigé par Evelyne DORVAUX, Infirmière et Sylvie LAUGEL, Principale adjointe au Collège ERASME.

En ce début d'année scolaire, le personnel de notre Collège a été confronté à un accident, le jour où précisément l'infirmière scolaire était absente. Un élève, sous le coup d'une contrariété, a violemment frappé un panneau d'affichage en verre, ce dernier s'est brisé, lui occasionnant de multiples blessures aux mains, dont une grave, car profonde et hémorragique.

La principale adjointe ayant été formée aux gestes de premiers secours a su gérer l'urgence, en alertant promptement le SAMU, puis en tentant de limiter les saignements (par point de compression) à l'aide de compresses stériles en attendant les secours.

Cet incident nous a obligé à faire 2 constats :

- une prise en charge rapide et adaptée, grâce à la présence d'une personne ayant été formée au secourisme,
- mais aussi une majorité du personnel ayant assisté à l'évènement, qui s'est déclarée démunie d'informations claires et directrices quant à la marche à suivre en cas d'accidents graves.

Des protocoles existent, encore faut-il qu'ils soient vraiment lus et accessibles à tous moments.

Certes un affichage du protocole d'Alerte des secours(1) dans toutes les salles de l'établissement et au dessus des téléphones est nécessaire, mais pas suffisant.

Sans doute la présence de la fiche explicative des divers gestes de secours(2) est-elle essentielle dans chaque trousse de secours (à la vie scolaire, en sortie de secours). Cependant enfermée, elle n'est pas toujours consultée, on l'oublie. Et dans le stress de l'urgence on perd du temps précieux à en prendre connaissance.

La question se pose donc de savoir comment rendre ces outils plus accessibles et faire en sorte qu'ils soient lus le plus souvent par le plus grand nombre.

Une réponse nous est apparue rapidement : multiplier les canaux de communication en profitant des connexions croissantes à notre ENT (Espace Numérique de Travail) ScolaStance. Celui-ci est accessible aux élèves, parents, enseignants, personnels administratifs, agents et partenaires extérieurs (Réseau de Réussite Scolaire, associations de quartier, partenariat d'entreprises).

L'infirmière et la principale adjointe ont créé 2 pages dans ENTEA, à partir du Schéma «en cas d'urgence» (1) et de la fiche synthétique sur les conduites à tenir en cas de blessures ou malaise(2).